



**MANUAL REEMBOLSO
2023**

PASO 1

Haz click en el botón “solicitar reembolso”

Recuerda que la solicitud de reembolso tiene un costo de \$30 MXN si tu cuenta es nacional o \$25 USD si tu cuenta es internacional.

REEMBOLSO

Siempre puedes pedir el reembolso del saldo restante en tu tarjeta Cashless, por medio del **formulario online que encontrarás aquí**, disponible a partir del jueves 3 al miércoles 30 de noviembre 2022.

Esta transacción tiene un costo de \$30 pesos mexicanos para cuentas nacionales, si tu cuenta es internacional el costo de la transacción será de \$25 dólares americanos.

No olvides guardar tu tarjeta Cashless para poder solicitar el reembolso.

El reembolso se verá reflejado en tu cuenta de banco con el asunto: **EUREST PROPERS MEAL**.

No podrás solicitar tu reembolso durante el evento.

[SOLICITAR REEMBOLSO](#)

PASO 2

Ingresa tu correo electrónico

Introduce tu correo electrónico para iniciar sesión o crear una cuenta nueva.

Correo electrónico

reembolso@f123.mx

Continuar

PASO 3

Ingresa tus datos, crea una contraseña y acepta los términos & condiciones

Creación de cuenta cashless ES

Aún no te has creado una cuenta cashless. Necesitamos algunos datos más para darte de alta.

Nombre *
Reembolso

Apellidos *
Formula 1

Fecha de Nacimiento *
01/01/1990

Email *
reembolso@f123.mx

Confirmar dirección de email *
reembolso@f123.mx

Contraseña *

Confirmar contraseña *

Grada *
Azul

Selecciona la grada donde estarás disfrutando el Gran Premio CDMX 2023

Me gustaría recibir información del organizador

Acepto los Términos y Condiciones

PASO 4


Ingresa los números identificadores de tu tarjeta que encontrarás al reverso de la misma

Por favor introduce tu número de chip ES ▾

Introduce los 6 caracteres presentes en el chip para obtener los datos asociados a tu tarjeta o pulsera.

Número de chip *

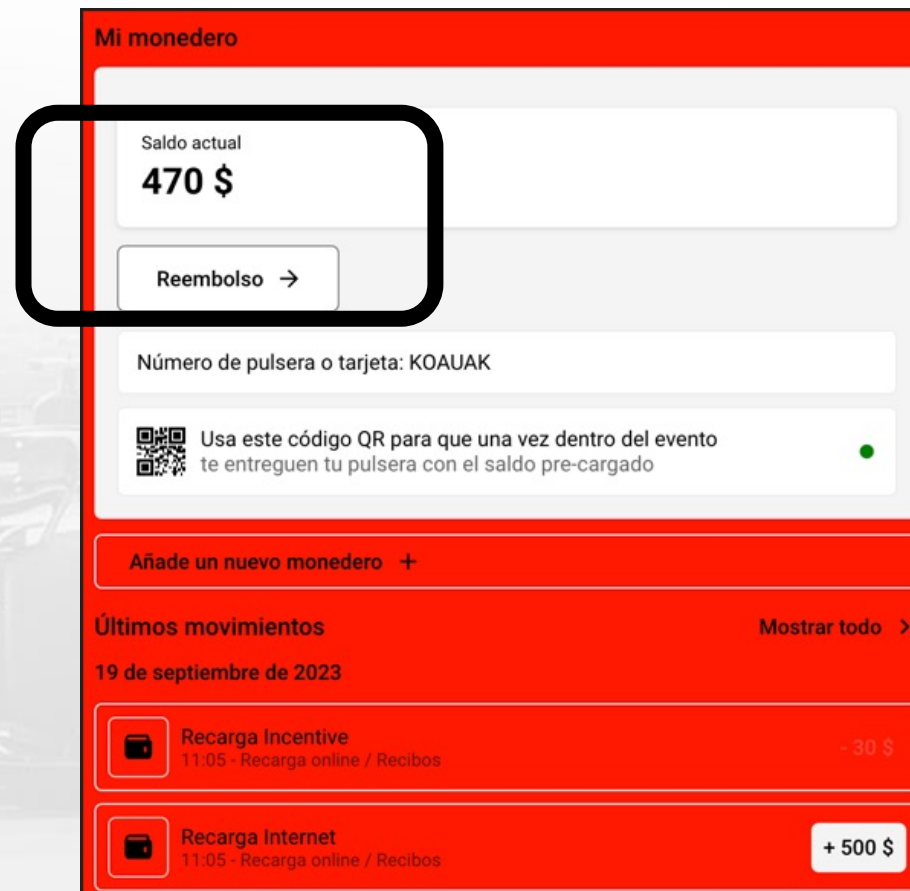
i Información práctica

 Encontrarás el número detrás de la tarjeta o pulsera. Está compuesto por 6 caracteres.

Atrás Guardar

PASO 5

Verifica el saldo final en tu Token cashless y haz click en “solicitar reembolso”




Mi monedero

Saldo actual
470 \$

Reembolso →



Número de pulsera o tarjeta: KOAUAK

 Usa este código QR para que una vez dentro del evento te entreguen tu pulsera con el saldo pre-cargado

Añade un nuevo monedero +

Últimos movimientos Mostrar todo >

19 de septiembre de 2023

-  Recarga Incentive
11:05 - Recarga online / Recibos - 30 \$
-  Recarga Internet
11:05 - Recarga online / Recibos + 500 \$

PASO 6

Selecciona la opción correspondiente según el tipo de cuenta a la que se realizará el reembolso
(cuenta nacional o cuenta extranjera)

Reembolso ES

Saldo del monedero: 470 \$

¿Cómo quieres recibir tu reembolso?

Reembolsos Nacionales (México)  >

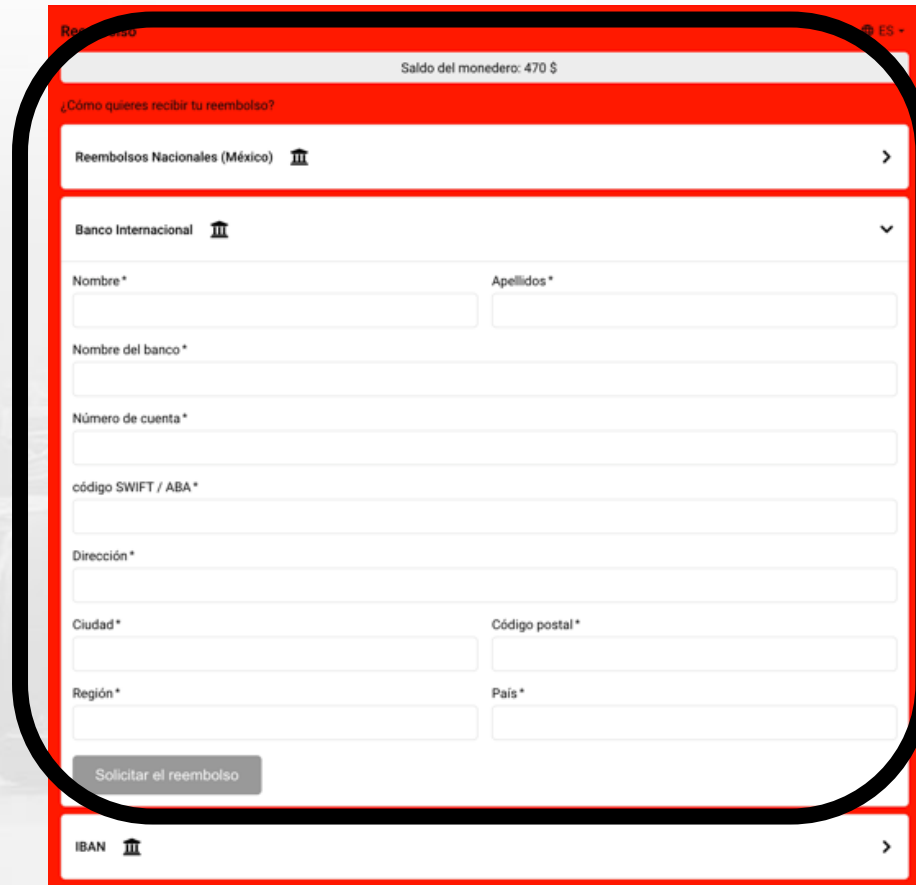
Banco Internacional  >

IBAN  >

Atrás Cancelar

PASO 7


Ingresa los datos del titular de la cuenta a la cual se realizará el reembolso




Reembolso ES

Saldo del monedero: 470 \$

¿Cómo quieres recibir tu reembolso?

Reembolsos Nacionales (México) 

Banco Internacional 

Nombre* Apellidos*

Nombre del banco*

Número de cuenta*


código SWIFT / ABA*

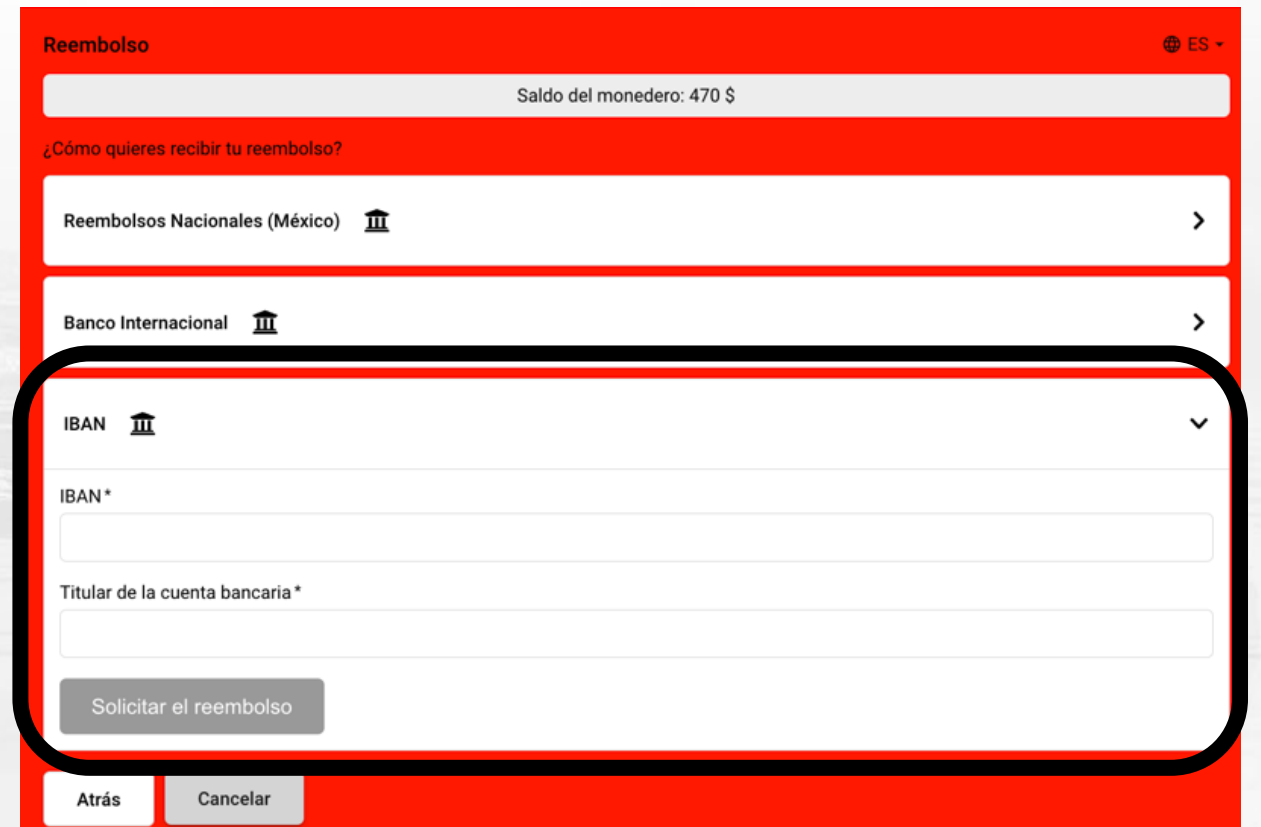
Dirección*

Ciudad* Código postal*

Región* País*

Solicitar el reembolso


IBAN 





Reembolso ES

Saldo del monedero: 470 \$

¿Cómo quieres recibir tu reembolso?

Reembolsos Nacionales (México) 

Banco Internacional 

IBAN 

IBAN*

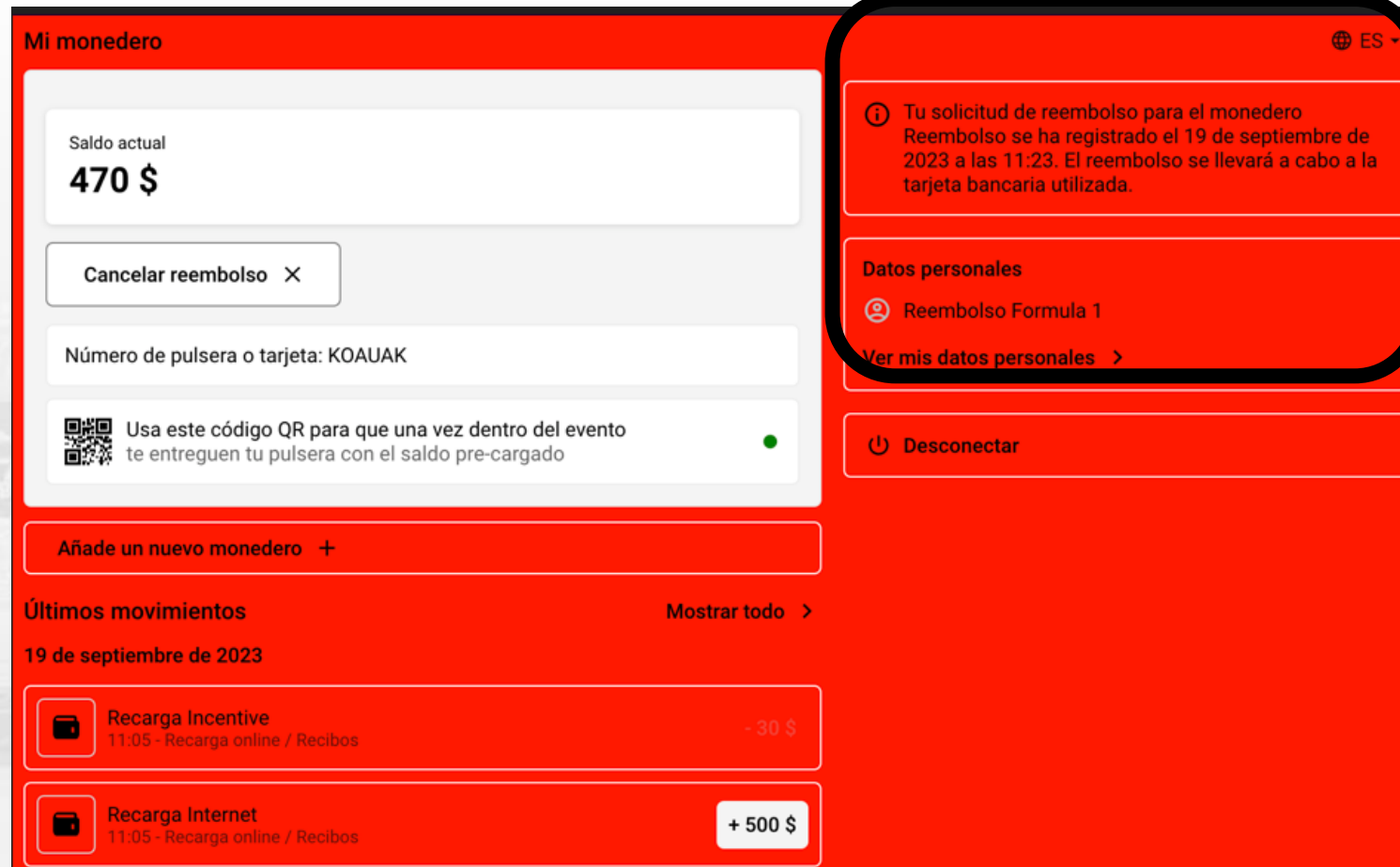
Titular de la cuenta bancaria*

Solicitar el reembolso

Atrás Cancelar

PASO 8

Verifica los datos del reembolso y ¡Listo! Tu solicitud de reembolso está en proceso de devolución




Mi monedero ES

Saldo actual
470 \$

Cancelar reembolso ✕



Número de pulsera o tarjeta: KOAUAK

 Usa este código QR para que una vez dentro del evento te entreguen tu pulsera con el saldo pre-cargado


Añade un nuevo monedero +

Últimos movimientos Mostrar todo >


19 de septiembre de 2023

-  Recarga Incentive
11:05 - Recarga online / Recibos - 30 \$
-  Recarga Internet
11:05 - Recarga online / Recibos + 500 \$


Reembolso

 Tu solicitud de reembolso para el monedero Reembolso se ha registrado el 19 de septiembre de 2023 a las 11:23. El reembolso se llevará a cabo a la tarjeta bancaria utilizada.

Datos personales

 Reembolso Formula 1

[Ver mis datos personales >](#)

 Desconectar

IMPORTANTE:

- Tu reembolso se verá reflejado dentro de los siguientes 30 días una vez recibida tu solicitud.
 - Tu reembolso se verá reflejado en tu estado de cuenta bajo el concepto: EUREST PROPERS MEAL.
 - El saldo que verás reflejado será el monto sobrante menos la comisión bancaria aplicada.
- Esta transacción tiene un costo por comisión bancaria de \$30 MXN para cuentas nacionales y \$25 USD para cuentas internacionales.
 - En caso de cualquier duda o aclaración, escribe un correo a: reembolsosf12023@eurest.com.mx
 - Recomendamos que para tu reembolso utilices una tarjeta de débito.



FORMULA 1
GRAN PREMIO
DE LA CIUDAD
DE MÉXICO
2023



El logo F1 FORMULA 1, el logo F1, FORMULA 1, F1, FIA FORMULA ONE WORLD CHAMPIONSHIP, GRAN PREMIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO y las marcas relacionadas son marcas comerciales de Formula One Licensing BV, una empresa de Formula 1. Todos los derechos reservados.